**«Конфликтология»**

**ПӘНІ БОЙЫНША ПРАКТИКАЛЫҚ САБАҚТАР**

**Тақырыптар 1-2. Конфликтология ғылыми пәні ретінде.**

**Мақсаты**: пәннің мақсаты мен міндеттері, басқа пәндермен байланыстылығы, зерттеу обектісі туралы түсінік беру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Тақырыпқа байланысты негізгі атаулар, түсінктер.
2. Конфликтологияның негізгі ерекшеліктері.
3. Пәнді оқыту мен оның нысаны.
4. Зерттеулердің әдістері.

**Әдістемелік нұсқау**:

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Негізгі әдебиет:**

1. Аби-Сааб Р. Гуманитарное право и внутренние конфликты: Истоки и эволюция международной регламентации: Пер. с фр. - М.: Междунар. Ком. Красного Креста, 2000. - 264 с.
2. Авксентьев В.А. Этническая конфликтология. В 2-х частях. – Ставрополь: Изд-во СГУ, 1998.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. – СПб.: Питер, 2007. – 158 с.
4. Әлемдік философиялық мұра. 17-томдық. 2 том. Өркениеттер қақтығысы. – Алматы: «Дәуір» баспасы, 2008. – 479 б.
5. Голубева Г.А., Дмитриев А.В. Азбука социологии и конфликтологии: Терминологический словарь. – М.: МАЭП, ИИК «Калита», 2001. – 56 с.
6. Этнометодология. Вып. 2. – М., 1995.

**Қосымша әдебиет:**

1. Лефевр В.А. Конфликтующие структуры. – Изд. 3-е. – М.: Ин-т психологии РАН, 2000. – 136 с.
2. Общая конфликтология: методические указания по выполнению практических работ / сост. О.В. Ляшенко. – Ставрополь, 2020. [Электронная версия].
3. Федорова Н.А. Этнонациональные конфликты как объект государственного управления (социологический аспект): Автореф. дис. ... канд. социол. наук / Поволж. акад. гос. службы. – Саратов, 2000. - 17 с.

**Тақырыптар 3-4.** **Жанжалдар отандық зерттеулерде.**

**Мақсаты:** Магистранттарға КСРО мен Қазақстанда үстемдік еткен қақтығыссыз және келісімді қоғам парадигмалары конфликтологияның дамуына қалай кедергі болғанын көрсету. Сонымен қатар отандық гуманитарлық ғалымдардың осы саладағы кешенді зерттеулерін қарастыру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. КСРО-да үстемдік еткен жанжалсыз және қоғамдағы келісімдік парадигмалары.
2. Зерттеушілердің этносаралық және топаралық қақтығыстарды елемеуі.
3. ХХ ғасырдың екінші жартысы – ХХІ ғасырдың басындағы шетелдік конфликтологияның қазақстандық ғалымдарға әсері.
4. Конфликттік парадигманың қазіргі отандық өкілдері.

***Әдістемелік нұсқау:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Негізгі әдебиет:**

1. Қалыш А.Б. Қазіргі Қазақстандағы этникалық және этномәдени процестер: Оқу құралы. – Алматы: Қазақ университеті, 2015. – 254 б.
2. Кыдыралина Ж.У. Этнос и религия в Казахстане: история и судьбы. – Астана: Елорда, 2007. – 224 с.
3. Сеңгірбай М.Ж. Этносаралық қақтығыстардың алдын алу мен реттеудің технологиялары (посткеңестік мемлекеттер тәжірибесі). – Алматы, 2012. – 167 б.
4. Тутинова Н.Е. Әлеуметтік-мәдени конфликтілердегі діни фактор (Қазақстан мысалында). – Алматы, 2020. – 157 б.
5. Этнические вооруженные конфликты в странах СНГ. – М., 2000. – 102 с.

**Тақырыптар 5-6. Қақтығыстар салалары**.

**Мақсаты:** Қақтығыстардың субъектілерін және олардың көріну сфераларын анықтау, негізделген типологиялар бойынша қақатығыстардың төменде көрсеткен салаларын қарастыру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

* 1. Экономикалық қақтығыстар.
  2. Құқықтық қайшылықтар.
  3. Тұрмыстық жанжалдар.
  4. Гендерлік қақтығыстар.
  5. Мәдени қақтығыстар.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Бородин И.И. К вопросу о типологии (классификации) социальных конфликтов // Социальный конфликт. – 2000. – № 3 (27). – С. 38-41.
2. Ионов С.Д. Типология и классификация конфликтов // Вестник ЛГТУ - ЛЭГИ. - 1999. – № 3 (4). – С.116-122.
3. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник. – М.: ЮНИТИ, 2009. – 287 с.
4. Коростылев Н.Н. Мужчина и женщина. От конфликта к согласию: Исследование гендерного конфликтогенеза. – М., 2005. – 162 с.
5. Общая конфликтология: методические рекомендации по организации самостоятельной работы / сост. О.В. Ляшенко. – Ставрополь, 2020. – 48 с.
6. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: учебник. – М.: Дашков и К, 2018. – 238 с.

**Тақырыптар 7-8**. **Қақтығыстар әлеуметтік құбылыс ретінде**.

**Мақсаты:** ХХ–ХХІ ғасырлардағы әлеуметтік қақтығыстардың – адамдар, әлеуметтік топтар, жалпы қоғам арасындағы қарым-қатынастардағы қайшылықтардың дамуының ең жоғарғы сатысы және олардың өзара әрекеттестік субъектілерінің қарама-қарсы мүдделерінің, мақсаттарының мен ұстанымдарының қақтығысымен сипатталатындығын

ескере отырып қарастыру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Әлеуметтік қақтығыстардың себептері.
2. Әлеуметтік қақтығыстардың түрлері.
3. Әлеуметтік қақтығыстардың жіктелуі (қатысушылар саны мен бағыты бойынша, қайнар көздері мен сипаты бойынша, ұзақтығы мен ішкі мазмұны бойынша және т.б.).

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.: Academia, 2001. – 464 с.

2. [Соколов С. В.](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A1%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B2,_%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D0%B9_%D0%92%D0%B0%D1%81%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87_(%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D1%81%D0%BE%D1%84)&action=edit&redlink=1) Социальная конфликтология. Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 327 с.

3. Malesevic S. The Sociology of War and Violence. – Cambridge: [Cambridge University Press](https://ru.wikipedia.org/wiki/Cambridge_University_Press), 2010. – 180 р.

**Тақырыптар 9-10.** **Қақтығыстардың түрлері, кезеңдері мен құрылымы.**

**Мақсаты:** Әртүрлі конфликттік жағдайлардың түрлерін, құрылымы мен даму кезеңдерінің ерекшеліктерін қарастыру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Қақтығыстардың субъектісі мен түрлері.

2. Қақтығыстардың кезеңдері.

3. Қақтығыстардың құрылымы.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

***Негізгі:***

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – 2-е изд. – СПб.: ООО «Питер Пресс», 2008. – 544 с.
2. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2009. – 224 с.
3. Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учебное пособие. – М.: ИД «ФОРУМ», 2008. – 432 с.
4. Пископпель А.А. Конфликтное взаимодействие. – М.: Наследие, 2013. – 193 с.

**Тақырыптар 11-12.** **Қақтығыстардың динамикасы.**

**Мақсаты:** Қақтығыстар динамикасын – оның даму барысын, ішкі механизмдері мен сыртқы факторлардың әсерінен оның өзгеруін; сонымен қатар қақтығыстың даму кезеңдерін қарастырмас бұрын оның уақыттық шекараларын (басы мен аяқталуын) анықтау және қарастыру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Жанжал алдындағы жағдай (жасырын кезең).

2. Ашық конфликт (нақты жанжал): а) оқиға (жанжалдың басталуы); ә) қақтығыстың өршуі (дамуы); б) жанжалжың аяқталуы.

3. Жанжалдан кейінгі кезең.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Волков Б.С. Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. – Минск: Университетское, 2002. –318 с.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2003. – 336 с.
4. Демин Г.И. Социальные противоречия и конфликты, создающие особые условия. Участие органов внутренних дел в их предупреждении и пресечении: Курс лекций. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 366 с.
5. Зайцев А. Социальный конфликт. – М., Дело, 2000. – 284 с.

**Тақырыптар 13-14.** **Жанжалдардың нәтижесінің мәселелері.**

**Мақсаты:** Жанжалдардың қандай болатынын анықтаудың ең маңызды факторы – қарсылас тараптардың жасырыну айласынан гөрі нақты келіссөздер жүргізе алуы жәек нақты мәселелерді талқылау үшін жеткілікті сенімділікке жету жолдарын қарастыру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Жанжалдарды шешуді кейінге қалдыру, жалтару.

2. Татуласу мәселесі.

3. Мәжбүрлеу арқылы тараптардың бірінің ұтуы немесе жоғалуы.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. – Л.: Наука, 1988. – 214 с.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – 2-е изд., перераб. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. – М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
4. Гришин Н.В. Психология конфликта. – 2-е изд. – СПб.: ООО «Питер Пресс», 2008. – 544 с.
5. Дэна Д. Преодоление разногласий / Перевод с немецкого. – СПб.: ЛЕНАТО, 1994. – 138 с.

**Тақырыптар 15-16.** **Посткеңестік республикалардағы қақтығыстар.**

**Мақсаты:** Этносаралық қақтығыстардың мәні мен себептерін, ұлтаралық шиеленіс жағдайында бұқараның саясаттануы, жаңа қоғамдық бірлестіктердің пайда болуы, қақтығыстарды қалай жоюға болатындығы қарастырылады.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Солтүстік Кавказдағы ұлтаралық қақтығыстар.

2. Орталық Азия республикаларындағы этникалық қақтығыс мәселелері.

2. Ресей-украин қарулы қақтығысы.

3. Қазақстандағы ұлтаралық қақтығыстар проблемалары.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Әдебиеттер тізімі:**

1. Авксентьев В.А. Этническая конфликтология. В 2-х частях. – Ставрополь: Изд-во СГУ, 1998.
2. Амелин В.В. Межнациональные конфликты в Средней Азии на рубеже 80-90-х годов. – М.: Росс, 1993. – 135 с.
3. Глухова А.В. Политические конфликты: Основания, типология, динамика: Теоретико-методологический анализ. – М.: Эдиториал УРСС, 2000. – 280 с.
4. Долова З.В. Причины обострения межнациональных конфликтов на Северном Кавказе: Автореф. дис. ... канд. филос. наук / Кабардино-Балкар. гос. ун-т. – Ставрополь, 2000. – 22 с.
5. Здравомыслов А.Г. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве. – М.: Аспект Пресс, 1999. – 100 с.
6. Межнациональные отношения в условиях социальной нестабильности / отв. ред. Э.Х. Панеш. – СПб.: Музей антропологии и этнографии им. Петра Великого, 1994. – 180 с.
7. Межэтнические отношения и конфликты в постсоветских государствах / Под ред. В.А.Тишкова и Е.И.Филипповой; Ин-т этнологии и антропологии РАН. – М., 2001. – 414 с.
8. Этнические вооруженные конфликты в странах СНГ (Из истории вопроса): Обзор // Россия и ее соседи: Проблемы этнических меньшинств: Пробл.-тем. сб. / ИНИОН РАН. Центр. науч.-информ. исслед. глобал. и регион. пробл. Отд. Вост. Европы; Редкол.: Щербакова Ю.А. (отв. ред.) и др. – М., 2000. – С. 86-102.

**Тақырыптар 17-18**. **Тұлға ішілік қақтығыстар**.

**Мақсаты:** Магистранттарға тұлға ішілік жанжалдың әртүрлі факторларын қалай тануға болатынын көрсету, сонымен қатар тұлғалық көріністің әртүрлі салаларында өзін көрсете алатын оның негізгі симптомдарын анықтауды үйрету.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Тұлға ішілік конфликттің түсінігі және негізгі сипаттамалары.

2. Тұлға ішілік конфликтінің себептері.

3. Мотивациялық қақтығыс.

4. Моральдық конфликт.

5. Тұлға ішілік жанжалдарды конструктивті шешу факторлары.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Негізгі әдебиет:**

1. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. – Л.: Наука, 1988. – 214 с.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – 2-е изд., перераб. – СПб.: Питер, 2009. – 304 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. – М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.
4. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. СПб.: Питер, 2004. – 178 с.
5. Вассилюк Ф.Е. Психология переживания. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 152 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2005. – 118 с.
7. Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность: конфликт, гармония. – Киев: Политиздат, 1989. – 236 с.
8. Светлов В.А. Управление конфликтом. – СПб.: Росток, 2003. – 144 с.
9. Фрейд З. Введение в психоанализ: социокультурный аспект. – СПб.: Лань, 1998. – 318 с.

**Тақырыптар 19-20.** **Еңбек жанжалдары.**

**Мақсаты:** Еңбек жанжалдарының себептерін көрсету, оның ішінде еңбекақын ттөлемеу, жұмысшыларды қысқарту және жұмыстан шығару, жалақыны төмендеті, кәсіподақтардың қызметіне кедергі келтіру, кәсіпорындарды банкротқа ұшырату және тарату, сонымен қатар т.б.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Еңбек жанжалдарының себептері.

2. Еңбек тартыстарының нәтижелері.

3. Еңбек қақтығыстарын шешу жолдары.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Әдебиеттер тізімі:**

1. Адамчук В.В. Экономика и социология труда: учебник для вузов. – М.: Юнити, 1999. – 407 с.
2. Александров С.В. Правовые категории «трудовой спор» и «труловой конфликт»: спосбы разрешения. – СПб.: питер, 2013. – 245 с.
3. Бойков А.Д., Варламова Н.Н. Юридическая конфликтология. – М.: Изд-во ИГиП РАН, 1995. – 316 с.

2.Горшков А.В. Социология труда. М.: Научная книга, 2017. – 194 с.

3. Захарчук Л.А. Управление конфликтами в системе образования: Автореф. дисс. ... канд. социолог. наук. – М., 2006. – 30 с.

4. Таскаев Г.С. Социально-трудовой конфликт на предприятии: экономико-социологический анализ: Автореф. дисс. ... канд. социолог. наук. – М., 2008. – 28 с.

**Тақырыптар 21-22.** **Педагогикалық қақтығыстар.**

**Мақсаты:** Қарастырылып отырған бағыт бойынша педагогикалық қақтығыстардың келесі сатыға бөлінуін айқындау: а) көлденең (бір деңгейдегі қызметкерлер арасында); ә) «тік» (басшы мен ұжым арасында); б) «аралас». Сонымен қатар педагогикалық конфликтердің жіктелуіне мән беру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Педагогикалық конфликтердің ерекшеліктері.
2. Педагогикалық конфликтердің классификациясы.
3. Педагогикалық қарым-қатынастағы қайшылықтар.
4. Педагогикалық қақтығыстардың алдын алуы.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Әдебиеттер тізімі:**

1.Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М.: Просвещение, 2005. – 67 с.

2.Асмолов А.Г. Психология личности: Принципы общепсихологического анализа. – М.: Смысл, 2001. – 416 с.

3. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе. – М.: Директ-Медиа, 2018. – 214 с.

4. Веснин В.Р. Технология и методы разрешения конфликтов: краткий курс. – М.: Проспект, 2018. – 96 с.

5. Вульфов Б.З. Словарь педагогических ситуаций. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 191 с.

6. Гребенкин Е.В. Школьная кофликтология для педагогов и родителей. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 171 с.

7. Ковалев Б.П., Кондратьев С.В. Психология школьного конфликта. – Гродно: Изд-во ГрГУ. – 171 с.

8. Курочкина И.А., Шахматова О.Н. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. – Ектеринбург: Изд-во РГППУ, 2013. – 229 с.

9. Потанин Г.М.; Сахаров А.И. Конфликты в школьном возрасте: пути их предупреждения и преодоления. – М.: Просвещение, 2006. – 114 с.

10.Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. – М.: Прсвещение, 1991. – 128 с.

11. Темина С.Ю. Конфликты школы или школа конфликтов. Введение в конфликтологию образования. – Воронеж, 2002. – 365 с.

12. Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Гарвардский метод. Переговоры без поражения. – М.: ЭКСМО, 2010. – 158 с.

**Тақырыптар 23-24.** **Қақтығыстарды басқару психологиясы.**

**Мақсаты:** Қақтығыстардың психологиялық ерекшеліктерін және оларды басқару жолдарын қарастыру, соның ішінде: а) қақтығыстарды басқарудың ұйымдастырушылық тәсілін; ә) қақтығыстарды басқарудың әкімшілік тәсілін; б) іскерлік жанжалдарды реттеудің психологиялық жолдарын; в) қақтығыс жағдайындағы келіссөздерді; г) қақтығыстарды басқарудағы жалпы қателерді.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Қақтығысты қабылдау және жағдайды бастапқы бағалау.

2. Қақтығысты зерттеу және оның психологиялық себептерін іздеу.

3. Қақтығысты психологиялық шешу жолдарын іздеу.

4. Қақтығыстардың психологиялық ұйымдастыру шараларын жүзеге асыру.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Негізгі әдебиет:**

1. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М.: Российское педагогическое агентство, 1998. – 263 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.

3. Донцов А.И. Психология коллектива: Методологические проблемы исследования. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 124 с.

4. Егидес А. Психология конфликта. – М. : МФПА : Маркет, 2010. – 285 с.

5. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. – М.: Наука,2013. – 368 с.

6. Конфликт в конструктивной психологии / Сост. Б.И. Хасанов. – Красноярск:, 1990. – 464 с.

7. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. – СПб.: Питер, 2005. – 240 с.

8. Линчевский Э.Э. Конфликты а общении и общение в конфликтах. – СПб.:Изд-во Военмеха, 2000. – 182 с.

9. Роджерс К. Азгляд на психотерапию. Становление человека / Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1994. – 480 с.

**Тақырыптар 25-26**. **Мемлекетаралық қақтығыстардың жағдайы.**

**Мақсаты:** Мемлекетаралық қақтығыс – мемлекеттердің мүдделерігің тікелей немесе жанама қақтығыстары болып табылатынын айқындау; бұл олардың өзара талаптары және қарулы қақтығыстар мен соғыстарға дейін бір-бірімен ашық қарсы тұруымен сипатталатындығын көрсету.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Халықаралық қақтығыстардың даму ерекшеліктері мен фазалары.

2. Мемлекетаралық қақтығыстардың ерекшеліктері.

3. Мемлекетаралық қақтығыстардағы ақпараттық-психологиялық жанжал.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Зеленков М.Ю., Бочарников И.В. Международные конфликты в ХХІ веке. Учебник. – М.: Изд-во ИНФРА-М, 2019. – 362 с.
2. Лукичев П.Н. Этнографическая карта мира: учебное пособие по конфликтологии. – Ростов-на-Дону; Таганрог: ЮФУ, 2017. – 340 с.
3. Международные конфликты. – М.: Международные отношения, 1992. – 240 с.
4. Никитин А.И. Международные конфликты. Вмешательство, миротворчество, урегулирование. Учебник. – М.: Изд-во Аспект Пресс, 2020. – 384 с.
5. Рожкова Л.В., Сальникова О.В. Международные конфликты в ХХІ веке. Учебно-методическое пособие. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2015. – 120 с.
6. Сафонов А.А., Сафонова М.А. Международные конфликты в ХХІ веке: учебник и практикум для вузов. – 4-е изд. – М.: Изд-во Юрайт, 2022. – 415 с.
7. Фельдман Д.М. Конфликты в мировой политике. – М.: МУБУ, 1997. – 128 с.

**Тақырыптар 27-28.** **Қазіргі қақтығыстарға халықаралық араласу.**

**Мақсаты**: Халықаралық конфликтологияның негізгі түсініктерін талдау (жанжал, соғыс, зорлық-зомбылық, бейбітшілік); зорлық-зомбылық әрекеттерінің субъектілері мен объектілерін, мазмұнын, қолдану нысандары мен құралдарын, қолдану мақсатын, күш қолданудың заңдылығын қарастыру. Зорлық-зомбылық әрекеттерінің түрлерін талдау: соғыс зорлық-зомбылық әрекеттерінің экстремалды түрі және халықаралық қақтығыстар ретінде. Қазіргі дәуірдегі әскери қақтығыстар сипатындағы өзгерістерді, соның ішінде соғыстардың түрлері мен формаларын көрсету. «Бейбітшілікті қалпына келтіру» - жанжалдарды шешу жолдары мен әдістеріне байланысты өзекті мәселелерді түсіндіру.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Халықаралық қақтығыстардың шығуының негізгі теориялары.

2. Қақтығыстарға халықаралық араласудың ауқымы.

3. Қақтығыстарға сырттан араласу принциптері.

4. Қақтығыстарға халықаралық ұйымдардың араласу тәсілдерін қарастыру.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Абашидзе А.Х.; Солнцев А.М., Агейченко К.В. Мирное разрешение международных споров: современные проблемы. − М.: Рос. ун-т дружбы народов, 2011. − 307 с.
2. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии: учеб. пособие. – М.: Аспект-Пресс, 1999. – 271 с.
3. Лебедева М.М. Мировая политика: учебник для вузов. – М.: Кнорус, 2013. – 256 с.
4. Малай, В. В. Международные аспекты конфликта: монография. − М.: Наука, 2011. − 291 с.
5. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации: учеб. пособие / П. А. Цыганков [и др.]. − 3-е изд., перераб. и доп. − М.: Альфа-М ; ИНФРА-М, 2012. − 336 с
6. Никитин А.И. Международные конфликты: вмешательство, миротворчество, урегулирование: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2017. 384 с.
7. Никитин А.И. Международное имешательство в современные конфликты. Миротворческая политика ООН, ОБСЕ, ЕС, НАТО и ОДКБ. – М.: ИМЭМО РАН, 2017. – 22 с.
8. Рожкова Л.В., Сальникова О.В. Международные конфликты в ХХІ веке. Учебно-методическое пособие. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2015. – 120 с.
9. Сафонов А.А., Сафонова М.А. Международные конфликты в ХХІ веке: учебник и практикум для вузов. – 4-е изд. – М.: Изд-во Юрайт, 2022. – 415 с.
10. Hardt M., Negri A. Vultitude: War and Democracy of the Age of Empire. – NY: Penguin, 2005.

**Тақырыптар 29-30.** **Қақтығыстарды шешу және тоқтату тәжірибесі.**

### Мақсаты: Магистранттарға қақтығыстарды шешу әдістері – жанжал тудырған себептерді жоюға немесе тоқтатуға бағытталғанын көрсету. Осындай қақтығыстарға қатысушылардың мінез-құлқын түзетуге де қатыстығын айқындау.

**Зертханалық сабақтардың жоспары:**

1. Қақтығысты болжау.

2. Қақтығыстардың алдын алу.

3. Қақтығыстарды реттеу және шешудің негізгі әдістері.

***Әдістемелік нұсқаулар:***

Тапсырмалар дәріс материалдарын, сондай-ақ қосымша оқулықтар мен оқу құралдарын, тарихи әдебиеттерді және мерзімді басылымдар деректерін пайдалана отырып жеке орындалады.

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

1. Авдеев В.В. Психология решений проблемных ситуаций. Учебное пособие. – М.: Феликс, 2010. – 481 с.
2. Геранюшкина Г.П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса: Учебное пособие. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015. – 174 с.
3. Зигерт В., Ланге Л. Руководить без конфликтов. – М.: Экономика, 1993. – 337 с.
4. Корнелиус Х., Фейр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 2002. – 215 с.
5. Линчевский Э.Э. Конфликты в общении и общение в конфликтах: учебное пособие. – СПб.: Военмеха, 2009. – 654 с.
6. Мавоин О.В. Технологии урегулирования конфликтов: Учебное пособие. – Казань: Изд-во Казан. Ун-та, 2014. – 96 с.
7. Сасскайнд Л., Шамликашвили Ц.А., Демчук А. Менеджмент трудных решений в ХХІ веке. – МЦУПК, 2011. – 208 с.
8. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М.: Наука, 2007. – 270 с.
9. Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни. – Минск: Амалфея, 2007. – 288 с.